



the place
to live

向戴瑞宾市议会提供产品或服务

如何成功成为地方政府供应商指南。

| | |
|---|---|
| 目录 | |
| 简介 | 3 |
| 何谓“采购”？ | 3 |
| 采购考量因素 | 3 |
| 市议会采购与《地方政府法》 | 4 |
| 《地方政府法》 | 4 |
| 市议会的社会与可持续采购政策 | 4 |
| 道德标准 | 4 |
| 采购方式 | 5 |
| 报价 | 5 |
| 公开招标 | 5 |
| 邀请提供信息/表达意向 | 5 |
| 联合采购 | 5 |
| 成为注册或签约供应商 | 5 |
| 关键考量因素 - 选择标准 | 6 |
| 社会采购 - 促进公平和多元化 | 6 |
| 职业健康与安全 | 6 |
| 保险 | 6 |
| 质量保证 | 7 |
| 当地社区追求的目标 | 7 |
| 环境与可持续性 | 7 |
| 技术 | 7 |
| 常见问题解答 | 7 |
| 如何查找投标机会？ | 7 |
| 我是一家小型或多元文化和多语言背景（CALD）的企业，似乎很难达到一些标准…… | 8 |
| 我可以提交不合规的投标书吗？ | 8 |
| 如何回应招标？ | 8 |
| 还有谁能看到我的投标书？ | 8 |
| 为什么市议会希望我成为供应商？ | 8 |

简介

想要了解如何成功成为地方政府的供应商可能并不容易。除了需要了解众多法律法规外，还必须了解地方政府的决策依据和决策方式。

本指南旨在鼓励潜在供应商与市议会结成互惠互利的长期合作关系。对于现有供应商而言，本指南也有助于了解市议会的工作方式。

何谓“采购”？

简单说来，采购就是购买产品、服务和工程。虽然教科书上讲过这个主题，但对于市议会而言，则是尽可能以公平透明的方式，用最少的公共资金支出换取最大价值的收获。

市议会不仅需要遵守州政府的规定，依照《地方政府法》运营，而且还必须遵守当地市议会自身的规定。

市议会的开支项目种类繁多，从公路、人行道、休闲娱乐和社区设施、公园和树木到重型车辆、办公设备、专业服务和公用设施，不胜枚举。

| 市议会在2021/22财政年度采购了 | |
|--------------------|--------------------|
| 1.201亿元 | 设施建设与施工，公路和街道维修与改造 |
| 4,900万元 | 服务 |
| 550万元 | 咨询 |
| 60万元 | 信息服务 |
| 710万元 | 普通货物 |

采购考量因素

在决定如何充分利用公共资金时，市议会一般会考虑以下因素：

1. 质量和性能；
2. 物超所值；
3. 社区预期和价值观；
4. 社会和可持续效益；
5. 当地就业增长机会；
6. 环境可持续性。

市议会采购与《地方政府法》

《地方政府法》

市议会必须遵守《2020年地方政府法》（简称“该法”）。这部州政府法律特别要求市议会根据开支数额确定采购货物或服务的方式。在戴瑞宾市，采购超过30万元的商品和服务必须公开招标，而招标过程可能会漫长而繁琐。

在特定条件下，市议会可免于遵守该法的采购规定，豁免类别可参阅市议会的《社会与可持续采购政策》列表。

当然，市议会还必须遵守联邦政府和州政府规制其总体运营情况的其他法规，包括《职业健康与安全法》、税法，以及适用的澳大利亚标准等。

市议会的社会与可持续采购政策

该法还要求每个市议会都制定自己的一整套货物和服务采购规则，并称之为“采购政策”。通常情况下，采购政策会包含其他成本基准。比如说，采购1万元至30万元以内的货物和服务，市议会可能需要获得三个独立报价。

市议会会在其网站上发布采购政策并做广告。您最好下载一份采购政策，并通过市议会寻求传译协助，以便提前了解市议会的采购政策。

采购政策必须与该法第108(2)条的要求保持一致，并：

- 促进公开公平竞争，提供物超所值的结果；
- 为市议会保持采购活动的一致性和控制权提供明确的指引；
- 向纳税人和居民展示问责制度；
- 为公共领域的采购活动提供道德行为指引；
- 展示在采购活动中遵循最佳做法；
- 展示从社会、经济和环境角度考虑采购的可持续性；
- 在采购货物和服务时，尽可能为全市居民争取最佳结果；
- 在涉及市议会的价值利益时，积极开展协作式采购。

道德标准

社区有权期待各级政府部门实行最高级别的良好治理和道德标准。因此，市议会会非常认真地采纳有关反竞争、反合谋、反欺骗或反腐败行为的建议。市议会的所有供应商应保持最高级别的行为标准，并避免任何有损公平竞争和公平交易的行为。法律限制市议会官员收受礼品、休闲娱乐或有价服务，五年内，收受的价值总额不得超过500元。此外，各市议会还有各自必须恪守的地方性礼物收受政策。严格禁止任何试图获得优待的行为。

采购方式

报价

市议会通常会向供应商寻求报价。一般而言，采购1万元至30万元之间的货物和服务，市议会需要获得至少3个报价。

寻求报价时无需公开发布广告，通常会在有需要时直接联系供应商寻求报价。

注：市议会鼓励供应商通过“Join our Local Supplier Register”（加入我们当地的供应商名录）进行企业登记。市议会会根据企业的服务直接向其发送报价邀请。供应商也可以联系市议会官员讨论无限制报价。这不同于招标，招标会就直接联系做出严格的规定。请注意，市议会需要就数以千计的产品和服务与数以百计的供应商打交道，因此，在联系时务必对报价做出精准回应。

公开招标

说实在的，招标只不过是一个更正式的报价流程，涉及更多的规则，通常需要在报纸上做广告，但本质上说，就是市议会邀请所有感兴趣的供应商投标以提供所需的货物、服务或工程。

参与规则会在市议会编写的招标文件中明确说明。招标书明确说明市议会的需求，市议会的比较标准和决策依据。要想中标，您必须认真对待每一项筛选标准。

邀请提供信息/表达意向

邀请提供信息或表达意向通常被称作是RFI或EOI，市议会通过这两种方式来了解市场满足特定需求的能力。

这通常是复杂招标流程的第一步，市议会可借此预选出最有可能通过正式招标程序满足其需求的供应商。

联合采购

有时候，多个市议会可以选择一起到市场上采购，以争取更优惠的批发折扣。除了更优惠的价格外，多个市议会共同举办一次招标，对于参与其中的每一方来说，都会省时、省事、省钱。

第三方机构（例如MAV Procurement、Procurement Australia和State Government Contracts等）在得到书面许可后，可以代表各个市议会举行联合招标。在招标流程结束后，这些市议会都可以使用中标的供应商，当然各个市议会如果觉得结果不合适的话，也可以选择自行举行单独的招标流程。

成为注册或签约供应商

各市议会的条款可能各不相同，但通常而言，“签约供应商”是指已经成功中标，完全经过市场检验并且符合所有要求的供应商。

市议会通常维护有签约供应商“名单”以便及时获得所需的产品和服务。这便于市议会挑选最适合某项工作的供应商或者使用其中报价最优惠的供应商。被列入“名单”不保证一定会有工作，只是意味着供应商已进入市议会工作人员的合法挑选之列。

“注册供应商”是指尚未通过招标流程的检验，但已经向市议会注册提供不超过特定价值的货物或服务的供应商。注册供应商通常会受邀报价。市议会负责采购的工作人员会使用注册簿查找当地供应商和社会企业。我们无法保证一定会邀请您报价，但如果注册的话，就会给自己增加受邀报价的机会。

关键考量因素 - 选择标准

市议会不会单纯按照成本选择供应商。最重要的考量因素是供应商按照招标说明书或报价中所列的预期标准提供产品、服务或工程的能力。在确定供应商具备所需的技能和资源后，才会考虑价格因素。其他考量因素包括对当地经济的支持、环境可持续性和社会责任等。

市议会期望供应商提供的一些东西是没有协商余地的，供应商必须拥有才能赢得市议会的工程。这取决于供应商提供的产品和服务类型（包括工程和施工），但像适当的培训证明、相关认证和许可证，以及有效的保险保障等属于最常见的法律和程序要求。如有要求，则您必须提供。

社会采购 - 促进公平和多元化

对于服务和回应社区多元化需求，市议会有长期承诺。这在《2017-2021市议会规划》中早已载明，其中强调公平、多元化和包容考量应贯穿于市议会业务的各个方面。

在可能的情况下，我们的采购决策会考虑供应商所采用的政策和做法是否会进一步增进我们社区的健康和福祉。通过合同管理、目标设定和目标监控等流程，市议会积极鼓励供应商考虑提交具有社会包容性的成果。为实现这一成果，市议会会根据合同性质，针对每项采购活动量身定制评估标准。

职业健康与安全

市议会会把工作场所所有人员的健康和安全放在首要位置，并期望其供应商和承包商能够尽可能确保安全。在要求供应商证明其如何管理职业健康与安全事项时，预期标准将取决于所承担的工作类型和所涉及的风险。预期会有所不同，可能是完全获得认证的职业健康与安全管理系统，也可能非常简单，只需要提供一页纸的职业健康与安全政策。

在合同有效期内，市议会有权，同时也有能力随时审查供应商的职业健康与安全政策和程序，在有些情况下，甚至也会到工作场所进行实地检查。

没有适当的职业健康与安全政策将无法投标，不论供应商的其他资格如何。

保险

所有企业都应当持有相关且适当的保险保障。市议会通常会要求提供公共责任保障证明，但也可能会要求提供其他额外保单证明。保险保障的有效期需涵盖整个合同期或参与的时间期，相关文件必须随时可供市议会核查。

这不只是要求提供更多的书面文件，而是为了在出现意外时切实保护市议会、社区和供应商。此外，供应商还必须确保保险保单所保障的实体是与市议会签约的机构，而非其他机构，比如说受托机构。

质量保证

社区对市议会服务质量的预期之高，前所未有。因此，地方政府的供应商必须有适当的质量保证流程和程序。一般说来，预期质量保证级别取决于提供什么。价值和风险越高，预期越高。毫无疑问，供应商必须确保提供报价或招标说明中所要求提供的东西，能够达到或超过市议会的要求。如果出现错误或问题，供应商还必须能够证明，有能力快速高效地解决问题。

当地社区追求的目标

为帮助支持当地企业和当地经济，市议会会尝试通过当地和地区合作伙伴对企业进行指导。在2022年6月截止的财政年度，市议会总共向当地企业支付了1,250万元。

在报价或招标文件中会载明赋予社区和社会采购目标的相对重要性。

环境与可持续性

积极的环境成果对市议会越来越重要。同等情况下，提供绿色环保资质和环境友好型做法的供应商会得到优先考虑。

在相关的情况下，我们在决策过程中，会考虑供应商在其业务中为实现更高标准的环境可持续做法而付出的努力，因为这种努力可以进一步提升我们社区的健康和福祉。通过合同管理及设定目标和监控目标等流程，市议会将积极鼓励供应商考虑提供可持续的政策和做法。

当然，并非所有供应商都具备正式的环保认证，尤其是较小型的组织。在很多情况下，展示对可持续性的合法承诺就是朝着赢得市议会业务迈出了一大步。

技术

现在的趋势是从传统招标方式转向电子招标方式。不少市议会都将招标通知或相关招标文件发布到网上。感兴趣的供应商可以登录网站下载文件并提交其投标书。通常情况下，供应商还可以通过在线论坛发布相关招标问题，与市议会进行互动沟通。

常见问题解答

如何查找投标机会？

有多种方式可供查找近期投标机会。如果您希望与某个特定市议会做业务，您应该访问其网站查看他们的近期招标信息。

如果您的企业位于戴瑞宾或墨尔本大北区，您可以注册加入我们的“Local Supplier Register”（当地供应商名录）。这是为当地供应商和社区企业（包括Kinaway Commerce企业和残疾人企业）设立的名录。另一种办法是及时留意周六版Age报纸上地方政府招标栏目中的招标公告。

投标的截止日期非常严格，迟于截止日期的投标书将不予考虑。因此，务必留出更正任何人为或技术错误的时间，至少提前24小时提交格式正确的投标书。此外，还要注意时间差异和夏令时制，以免错过正确的提交时间。

在填写投标书时，务必要尽可能回应各项需求。未回应各项需求的投标书将被视为不合规格，会严重影响您中标的可能性。

我是一家小型或多元文化和多语言背景（CALD）的企业，似乎很难达到一些标准……

先不要自我否定。市议会并不期望每个企业都达到国际标准或者实行最佳做法，尤其是当地小型企业。您应当考虑您的公司或企业如何处理好公司责任、风险管理或环境方面的问题，哪怕是些最细微的事情。此外，您也可以联系市议会的采购团队，他们会热情地帮助您提升能力，争取早日成为市议会的供应商。

我可以提交不合规格的投标书吗？

可以，但通常情况下，您最好也提供一份合规格的投标书。您可以提供超过招标要求的更好的服务模式或产品，但在提供替代方案之前，您必须首先说明如何满足招标说明中的要求。

如何回应招标？

招标文件中有关于如何回应招标要求的说明。

还有谁能看到我的投标书？

提交的投标书属于保密文件，其中的任何信息都不会透露给外部人员。只有负责对投标书进行评估和做出决定的市议会工作人员才能查看您提交的投标书。

为什么市议会希望我成为供应商？

市议会之所以想让您成为供应商，是因为竞争会产生更好的结果。市议会时刻在寻求能够帮助我们改善工作的新的、富有创意的供应商。对很多市议会而言，促进当地经济的发展是他们的一项重要职能。