



the place
to live

Κάνοντας εμπορικές δραστηριότητες με το Δήμο του Darebin

Ένας οδηγός για να κατανοήσετε καλύτερα πώς να γίνετε με επιτυχία προμηθευτής.

Πίνακας Περιεχομένων

Εισαγωγή	3
Τι είναι 'προμήθεια';	3
Παράγοντες προμηθειών	3
ΟΙ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΚΑΙ Ο ΝΟΜΟΣ	4
Ο Νόμος Περί Τοπικής Αυτοδιοίκησης	4
Κοινωνική και βιώσιμη πολιτική του Δήμου για τις δημόσιες συμβάσεις	4
Δεοντολογικά πρότυπα	5
ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	5
Προσφορές	5
Δημόσιοι διαγωνισμοί	5
Αίτηση παροχής πληροφοριών / Εκδήλωση ενδιαφέροντος	5
Συγκεντρωτικές προμήθειες	6
Γίνετε καταχωρισμένος ή συμβεβλημένος προμηθευτής	6
ΚΡΙΣΙΜΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ – κριτήρια επιλογής	6
Κοινωνικές Προμήθειες – προώθηση της ισότητας και της ποικιλομορφίας	7
Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	7
Ασφάλιση	7
Εξασφάλιση ποιότητας	7
Στόχοι με γνώμονα την τοπική κοινότητα	8
Περιβάλλον και βιωσιμότητα	8
Τεχνολογία	8
ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	8
Πώς μπορώ να βρω ευκαιρίες συμμετοχής σε διαγωνισμούς;	8
Είμαι μια μικρή επιχείρηση ή επιχείρηση CALD - φαίνεται δύσκολο να φτάσω σε μερικά από αυτά τα επίπεδα αναφοράς	9
Μπορώ να υποβάλλω μια μη συμμορφούμενη προσφορά;	9
Πώς μπορώ να ανταποκριθώ σε ένα διαγωνισμό;	9
Ποιος άλλος μπορεί να μάθει για την προσφορά μου;	9
Γιατί οι δήμοι με θέλουν ως προμηθευτή;	9

Εισαγωγή

Η προσπάθεια να κατανοήσουμε πώς να γίνουμε με επιτυχία προμηθευτές της τοπικής αυτοδιοίκησης μπορεί να είναι αποθαρρυντική. Υπάρχουν πολλοί κανόνες και κανονισμοί και η κατανόηση τους γιατί και πώς λαμβάνονται οι αποφάσεις είναι σημαντική.

Αυτός ο οδηγός έχει σχεδιαστεί για να ενθαρρύνει τους πιθανούς προμηθευτές να σχηματίσουν κερδοφόρες, μακροπρόθεσμες συνεργασίες με τους δήμους. Για τους υπάρχοντες προμηθευτές, αυτός ο οδηγός θα πρέπει επίσης να βοηθήσει να αποκαλυφθεί γιατί οι δήμοι λειτουργούν με τον τρόπο που λειτουργούν.

Τι είναι 'προμήθεια';

Προμήθεια είναι απλώς η αγορά προϊόντων, υπηρεσιών και έργων. Ενώ έχουν γραφτεί βιβλία για το θέμα, εναπόκειται απλώς στους δήμους να εξασφαλίζουν την καλύτερη δυνατή αξία όταν δαπανούν δημόσιο χρήμα, με τρόπο δίκαιο και διαφανή για όλους.

Οι δήμοι οφείλουν να ακολουθούν ορισμένους κανόνες που καθορίζονται από την Πολιτειακή Κυβέρνηση, να λειτουργούν βάσει του Νόμου Περί Τοπικής Αυτοδιοίκησης και επίσης πρέπει να ακολουθούν κανόνες που έχουν αποφασίσει οι δικοί τους Δημοτικοί Σύμβουλοι.

Οι δήμοι δαπανούν χρήματα σε ένα τεράστιο φάσμα πραγμάτων - από δρόμους, πεζοδρόμια, ψυχαγωγικές και κοινοτικές εγκαταστάσεις, πάρκα και δέντρα έως βαρέα οχήματα, εξοπλισμό γραφείου, επαγγελματικές υπηρεσίες, υπηρεσίες κοινής ωφέλειας και πολλά άλλα.

Συμβάσεις του Δήμου το (2021/22)	
\$120.10 εκατ.	Κατασκευή εγκαταστάσεων, συντήρηση και ανακαίνιση οδών
\$49.00 εκατ.	Υπηρεσίες
\$5.50 εκατ.	Συμβουλευτικές υπηρεσίες
\$0.60 εκατ.	Υπηρεσίες Πληροφόρησης
\$7.10 εκατ.	Γενικά αγαθά

Παράγοντες προμηθειών

Όταν προσπαθούν να αποφασίσουν πώς να δαπανήσουν καλύτερα το δημόσιο χρήμα, οι δήμοι λαμβάνουν υπόψη μια σειρά παραγόντων.

1. Ποιότητα και απόδοση·
2. Σχέση ποιότητας και τιμής·
3. Προσδοκίες και αξίες της κοινότητας·
4. Κοινωνικά και Βιώσιμα οφέλη·
5. Ευκαιρίες αύξησης της τοπικής απασχόλησης·
6. Περιβαλλοντική βιωσιμότητα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΚΑΙ Ο ΝΟΜΟΣ

Ο Νόμος Περί Τοπικής Αυτοδιοίκησης

Οι δήμοι υπόκεινται στον Νόμο Περί Τοπικής Αυτοδιοίκησης του 2020 [Local Government Act 2020] (Ο Νόμος). Μεταξύ άλλων, αυτή η νομοθεσία της Πολιτειακής Κυβέρνησης ορίζει ότι ο τρόπος με τον οποίο οι δήμοι προμηθεύονται αγαθά ή υπηρεσίες εξαρτάται από το ποσό που δαπανάται. Στο Darebin οι προμήθειες αγαθών και υπηρεσιών άνω των \$300.000 πρέπει να υποβάλλονται σε δημόσιο διαγωνισμό, ο οποίος μπορεί να είναι μια αρκετά μακρά και περίπλοκη διαδικασία.

Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, ωστόσο, οι δήμοι μπορούν να εξαιρεθούν από τις διατάξεις του Νόμου περί προμηθειών, οι κατηγορίες αυτές περιγράφονται στην Κοινωνική και Βιώσιμη Πολιτική Προμηθειών [Social & Sustainable Procurement Policy] των δήμων.

Φυσικά, οι δήμοι πρέπει επίσης να τηρούν άλλους Ομοσπονδιακούς και Πολιτειακούς κανονισμούς που διέπουν ολόκληρο το φάσμα των δραστηριοτήτων τους, περιλαμβανομένων του Νόμου για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία, του νόμου περί φορολογίας, των ισχυόντων Αυστραλιανών Προτύπων και άλλα.

Κοινωνική και βιώσιμη πολιτική του Δήμου για τις δημόσιες συμβάσεις

Ο Νόμος απαιτεί επίσης από κάθε δήμο να αναπτύξει το δικό του σύνολο κανόνων για την προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών, που ονομάζεται Πολιτική Προμηθειών. Συνήθως, αυτοί θα περιέχουν άλλα σημεία αναφοράς κόστους. Για παράδειγμα, ένας δήμος μπορεί να απαιτεί τρεις ξεχωριστές προσφορές για αγορές μεταξύ \$10.000 και \$300.000.

Οι πολιτικές του Δήμου για τις δημόσιες συμβάσεις είναι διαθέσιμες στο κοινό και δημοσιεύονται στον ιστότοπο του Δήμου. Είναι καλή ιδέα να διαβάσετε την πολιτική και επίσης να ζητήσετε βοήθεια για υπηρεσίες διερμηνείας, διαθέσιμες μέσω του Δήμου, ώστε να γνωρίζετε εκ των προτέρων τι πρέπει να κάνει ο δήμος όταν αγοράζει.

Σκοπός της πολιτικής προμηθειών είναι να συμφωνεί με τις απαιτήσεις του άρθρου S108 (2) του Νόμου και:

- Να επιδιώκει την εξασφάλιση ανοικτού και θεμιτού ανταγωνισμού και της καλύτερης δυνατής Σχέσης Ποιότητας και Αξίας·
- Να παρέχει σαφείς οδηγίες στο Δήμο ώστε να εξασφαλίζει συνέπεια και έλεγχο στη σύναψη συμβάσεων·
- Να εξασφαλίζει λογοδοσία προς τους φορολογούμενους και τους κατοίκους·
- Να παρέχει καθοδήγηση σχετικά με τη δεοντολογική συμπεριφορά στις συμβάσεις του δημόσιου τομέα·
- Να εφαρμόζει τις βέλτιστες πρακτικές στις δραστηριότητες σύναψης συμβάσεων·
- Να λαμβάνει υπόψη τη βιωσιμότητα στις δημόσιες συμβάσεις σε σχέση με τους κοινωνικούς, οικονομικούς και περιβαλλοντικούς παράγοντες·
- Να αυξάνει τις πιθανότητες επίτευξης του καλύτερου αποτελέσματος για την κοινότητα του δήμου κατά την προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών· και
- Να επιδιώκει σύναψη συνεργατικών προμηθειών όπου εξασφαλίζουν όφελος για το Δήμο.

Δεοντολογικά πρότυπα

Οι κοινότητες δικαίως αναμένουν τα υψηλότερα επίπεδα χρηστής διακυβέρνησης και ηθικών προτύπων από όλα τα επίπεδα διακυβέρνησης. Ως αποτέλεσμα, οι δήμοι λαμβάνουν πολύ σοβαρά υπόψη κάθε αθέμιτη πρόταση, συμπαιγνία, ανέντιμη ή διεφθαρμένη συμπεριφορά. Όλοι οι προμηθευτές των δήμων αναμένεται να διατηρούν τα υψηλότερα πρότυπα συμπεριφοράς και να αποφεύγουν κάθε συμπεριφορά που δεν προάγει τον θεμιτό ανταγωνισμό και τις συναλλαγές. Η νομοθεσία περιορίζει τους υπαλλήλους του δήμου στη λήψη δώρων, ψυχαγωγίας ή υπηρεσιών που υπερβαίνουν σε αξία τα \$500 στη διάρκεια μιας πενταετούς περιόδου. Επιπλέον, οι δήμοι έχουν ξεχωριστές πολιτικές δώρων που πρέπει να τηρούν. Ο,τιδήποτε μπορεί να ερμηνευθεί ως προσπάθεια προνομιακής μεταχείρισης απαγορεύεται αυστηρά.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Προσφορές

Οι δήμοι συχνά ζητούν προσφορές από προμηθευτές. Συνήθως, λαμβάνουν τουλάχιστον τρεις προσφορές για αγορές μεταξύ \$10.000 και \$300.000.

Οι προσφορές δεν χρειάζεται να γνωστοποιούνται δημόσια και συνήθως ζητούν προσφορές απευθείας από τους προμηθευτές όταν προκύψει ανάγκη.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο Δήμος ενθαρρύνει τους προμηθευτές να καταχωρίσουν την επιχείρησή τους στο Μητρώο Τοπικών Προμηθευτών [Local Supplier Register]. Μπορείτε επίσης να απευθυνθείτε σε έναν αρμόδιο του δήμου για να συζητήσετε μια προσφορά, χωρίς περιορισμό. Αυτό είναι διαφορετικό από ένα διαγωνισμό, όπου υπάρχουν αυστηροί κανόνες σχετικά με την άμεση επαφή. Λάβετε υπόψη ότι οι δήμοι ασχολούνται κυριολεκτικά με εκατοντάδες προμηθευτές για χιλιάδες προϊόντα και υπηρεσίες, οπότε βεβαιωθείτε ότι οποιαδήποτε επαφή είναι απολύτως απαραίτητη προκειμένου να ανταποκριθείτε με ακρίβεια σε μια προσφορά.

Δημόσιοι διαγωνισμοί

Πραγματικά, ένας διαγωνισμός είναι απλώς μια πιο επίσημη διαδικασία υποβολής προσφοράς. Υπάρχουν περισσότεροι κανόνες και πρέπει να δημοσιεύεται συνήθως σε μια εφημερίδα, αλλά ουσιαστικά, ένας δήμος καλεί όλους τους ενδιαφερόμενους προμηθευτές να υποβάλλουν προσφορά για την προμήθεια των αγαθών ή των υπηρεσιών ή των έργων που απαιτούνται.

Οι κανόνες συμμετοχής αναφέρονται σαφώς στα έγγραφα του διαγωνισμού τα οποία καταρτίζονται από το δήμο. Ο διαγωνισμός περιγράφει επίσης σαφώς τι χρειάζεται ο δήμος και με ποια κριτήρια θα συγκρίνει και θα βασίσει την απόφασή του.

Αίτηση παροχής πληροφοριών / Εκδήλωση ενδιαφέροντος

Συχνά αναφέρονται ως RFI (Request for information) ή EOI (Expression of interest) και χρησιμοποιούνται από τους δήμους για να διερευνήσουν την ικανότητα της αγοράς να παρέχει συγκεκριμένες και μοναδικές απαιτήσεις.

Είναι συνήθως το πρώτο στάδιο μιας σύνθετης διαδικασίας διαγωνισμού η οποία επιτρέπει στους δήμους να προκρίνουν προμηθευτές που είναι πιθανό να είναι σε θέση να εκπληρώσουν τις απαιτήσεις του δήμου μέσω τυπικού διαγωνισμού.

Συγκεντρωτικές προμήθειες

Από καιρό σε καιρό, ομάδες δήμων μπορεί να κάνουν μαζικές αγορές για να επιτύχουν συνολικές εκπτώσεις. Πέρα από τις καλύτερες τιμές, κάνοντας ένα διαγωνισμό για έναν αριθμό δήμων μειώνουν τις διοικητικές δαπάνες και κερδίζουν χρόνο για όλους τους εμπλεκόμενους.

Οργανισμοί τρίτων μερών, όπως η [MAV Procurement](#), η Procurement Australia και επίσης η State Government Contracts μπορούν να πραγματοποιούν συγκεντρωτικούς διαγωνισμούς για λογαριασμό δήμων, όταν λάβουν γραπτή άδεια. Στο τέλος της διαδικασίας υποβολής προσφορών, αυτοί οι δήμοι μπορούν να χρησιμοποιήσουν τους επιτυχόντες προμηθευτές εάν το επιθυμούν, αλλά μπορούν ακόμα να επιλέξουν να πραγματοποιήσουν δική τους ξεχωριστή διαδικασία εάν πιστεύουν ότι το αποτέλεσμα δεν είναι το προσδοκώμενο.

Γίνετε καταχωρισμένος ή συμβεβλημένος προμηθευτής

Οι όροι μπορεί να διαφέρουν μεταξύ των δήμων, αλλά συνήθως, ένας «συμβεβλημένος προμηθευτής» έχει συμμετάσχει επιτυχώς σε μια διαδικασία υποβολής προσφορών, έχει δοκιμαστεί διεξοδικά στην αγορά και συμμορφώνεται με όλες τις απαιτήσεις.

Οι δήμοι συχνά διατηρούν μια «ομάδα» συμβεβλημένων προμηθευτών για προϊόντα και υπηρεσίες που έχουν ζήτηση. Αυτό τους επιτρέπει να επιλέγουν τον καλύτερο προμηθευτή για συγκεκριμένη δουλειά ή να χρησιμοποιούν όποιον παρέχει την καλύτερη προσφορά. Η ένταξη σε μια ομάδα δεν εγγυάται καμία εργασία, μόνο ότι ο προμηθευτής γίνεται μια νομιμοποιημένη επιλογή για χρήση από το προσωπικό του δήμου.

Ένας «καταχωρισμένος προμηθευτής» δεν έχει δοκιμαστεί μέσω διαγωνισμού, αλλά είναι καταχωρισμένος στο δήμο για την παροχή αγαθών ή υπηρεσιών μέχρι μια ορισμένη αξία. Οι καταχωρισμένοι προμηθευτές καλούνται συχνά να υποβάλλουν προσφορά. Το προσωπικό αγορών μας θα χρησιμοποιήσει αυτό το μητρώο για να εντοπίσει τοπικούς προμηθευτές και κοινωνικές επιχειρήσεις. Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να μας δώσετε μια προσφορά, αλλά εάν τα στοιχεία σας είναι καταχωρισμένα, τότε δίνετε στον εαυτό σας κάθε ευκαιρία.

ΚΡΙΣΙΜΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ – κριτήρια επιλογής

Οι δήμοι δεν θα βασίσουν την επιλογή του προμηθευτή τους μόνο στο κόστος. Ο σημαντικότερος παράγοντας είναι η ικανότητα του προμηθευτή να παρέχει το προϊόν, την υπηρεσία ή το έργο στο αναμενόμενο πρότυπο, όπως περιγράφεται στις προδιαγραφές οποιουδήποτε διαγωνισμού ή προσφοράς. Η τιμή γίνεται τότε ένα σημαντικό ζήτημα, αλλά μόνο όταν ο προμηθευτής αναγνωρίζεται ότι διαθέτει τις δεξιότητες και τους πόρους που απαιτούνται. Άλλοι παράγοντες περιλαμβάνουν τη στήριξη της τοπικής οικονομίας, την περιβαλλοντική βιωσιμότητα και την κοινωνική ευθύνη.

Ορισμένα πράγματα που περιμένουν οι δήμοι από τους προμηθευτές δεν είναι διαπραγματεύσιμα και πρέπει να εφαρμόζονται για να κερδίσουν έργα του δήμου. Εξαρτάται από το είδος των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών (περιλαμβανομένων των έργων και των κατασκευών), αλλά πράγματα όπως η κατάλληλη κατάρτιση, η σχετική διαπίστευση και οι άδειες, καθώς και η ενημερωμένη ασφαλιστική κάλυψη, αποτελούν κοινές νομικές και διαδικαστικές απαιτήσεις. Εάν ζητηθούν, πρέπει να τα συμπεριλάβετε.

Κοινωνικές Προμήθειες – προώθηση της ισότητας και της ποικιλομορφίας

Ο Δήμος έχει μια μακροχρόνια δέσμευση να υπηρετεί και να ανταποκρίνεται στις ποικίλες ανάγκες της κοινότητάς του. Αυτό αναφέρεται στο Σχέδιο του Δήμου 2017-2021, το οποίο δίνει μεγάλη έμφαση σε ζητήματα ισότητας, ποικιλομορφίας και ένταξης σε όλες τις πτυχές των εργασιών του Δήμου.

Η λήψη αποφάσεων αγορών και προμηθειών θα λαμβάνει υπόψη, κατά περίπτωση, τις πολιτικές και τις πρακτικές που υιοθετούν οι προμηθευτές ως τρόπο περαιτέρω ενίσχυσης της υγείας και της ευημερίας της κοινότητάς μας. Μέσω διαδικασιών όπως η διαχείριση συμβάσεων και ο καθορισμός και η παρακολούθηση στόχων, ο Δήμος επιδιώκει να ενθαρρύνει τους προμηθευτές να εξετάζουν το ενδεχόμενο επίτευξης αποτελεσμάτων χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς. Για να επιτευχθεί αυτό το αποτέλεσμα, τα κριτήρια αξιολόγησης θα προσαρμόζονται σε κάθε περίπτωση προμήθειας ανάλογα με τη φύση της.

Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Οι δήμοι θεωρούν την υγεία και την ασφάλεια όλων των ανθρώπων σε έναν χώρο εργασίας ύψιστης σημασίας και αναμένουν από τους προμηθευτές και τους αναδόχους να κάνουν τα πράγματα όσο το δυνατόν ασφαλέστερα. Όταν ζητείται από τους προμηθευτές να αποδείξουν πώς διαχειρίζονται την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία (ΟΗ&S), το αναμενόμενο πρότυπο θα εξαρτηθεί από το είδος της εργασίας που αναλαμβάνεται και τους σχετικούς κινδύνους. Οι προσδοκίες μπορεί να κυμαίνονται από ένα πλήρως πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης ΟΗ&S έως απλώς μια πολιτική ΟΗ&S έκτασης μιας σελίδας.

Οι Δήμοι έχουν το δικαίωμα και τη δυνατότητα να ελέγχουν τις πολιτικές και τις διαδικασίες ΟΗ&S των προμηθευτών ανά πάσα στιγμή καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και, σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορούν επίσης να επιθεωρούν φυσικά τα εργοτάξια.

Η μη εφαρμογή επαρκών πολιτικών ΟΗ&S θα ακυρώσει μια υποβολή προσφοράς, ανεξάρτητα από την ποιότητα των υπόλοιπων στοιχείων της.

Ασφάλιση

Όλες οι επιχειρήσεις θα πρέπει να διατηρούν τη σχετική και κατάλληλη ασφαλιστική κάλυψη. Οι δήμοι συνήθως απαιτούν απόδειξη κάλυψης αστικής ευθύνης, αλλά ενδέχεται επίσης να απαιτούνται πρόσθετες πολιτικές. Η ασφαλιστική κάλυψη αναμένεται να διατηρείται σε όλη τη διάρκεια της σύμβασης ή της δέσμευσης και τα δικαιολογητικά πρέπει να είναι διαθέσιμα στους δήμους κάθε στιγμή.

Δεν πρόκειται μόνο για δημιουργία περισσότερης γραφειοκρατίας, αλλά για να προστατεύεται ο δήμος, η κοινότητα και ο προμηθευτής εάν κάτι δεν πάει καλά. Οι προμηθευτές πρέπει επίσης να είναι προσεκτικοί ώστε να διασφαλίζουν ότι η οντότητα που καλύπτεται από τα ασφαλιστήρια συμβόλαιά τους είναι η ίδια που συνάπτει σύμβαση με το δήμο, και όχι, για παράδειγμα, ένα καταπίστευμα [trust].

Εξασφάλιση ποιότητας

Οι προσδοκίες της κοινότητας από τις υπηρεσίες του δήμου δεν ήταν ποτέ υψηλότερες. Ως εκ τούτου, οι προμηθευτές της τοπικής αυτοδιοίκησης πρέπει να εξασφαλίζουν αντίστοιχης ποιότητας διαδικασίες και μεθόδους. Όπως πάντα, το επίπεδο της εξασφάλισης ποιότητας εξαρτάται από εκείνο που παραδίδεται. Όσο μεγαλύτερη είναι η αξία και ο κίνδυνος τόσο μεγαλύτερες είναι και οι

απαιτήσεις. Φυσικά, είναι αυτονόητο ότι οι προμηθευτές πρέπει να διασφαλίζουν ότι παραδίδουν αυτό που ζητήθηκε στην προσφορά ή στη συγγραφή υποχρεώσεων, ικανοποιώντας ή υπερβαίνοντας τις απαιτήσεις του δήμου. Σε περίπτωση που γίνει κάποιο λάθος ή προκύψει κάποιο πρόβλημα, οι προμηθευτές θα πρέπει επίσης να είναι σε θέση να δείξουν πώς θα διορθώσουν τυχόν προβλήματα γρήγορα και αποτελεσματικά.

Στόχοι με γνώμονα την τοπική κοινότητα

Για να βοηθήσουν στη στήριξη των τοπικών επιχειρήσεων και της τοπικής οικονομίας, οι δήμοι θα προσπαθήσουν να κατευθύνουν τις επιχειρήσεις μέσω τοπικών και περιφερειακών συνεργατών. Κατά το οικονομικό έτος που έληξε τον Ιούνιο του 2022, καταβλήθηκαν \$12,5 εκατ. σε τοπικές επιχειρήσεις.

Η σχετική σημασία που δίνεται στους στόχους της κοινότητας και των κοινωνικών προμηθειών θα περιγράφεται στην προσφορά ή στα έγγραφα του διαγωνισμού.

Περιβάλλον και βιωσιμότητα

Τα θετικά περιβαλλοντικά αποτελέσματα είναι όλο και πιο σημαντικά για τους δήμους. Εφόσον όλα τα πράγματα είναι ίσα, οι προμηθευτές που παρέχουν πράσινα διαπιστευτήρια και φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές θα εξετάζονται ευνοϊκότερα.

Η διαδικασία λήψης αποφάσεων μας θα λαμβάνει υπόψη, κατά περίπτωση, τις προσπάθειες των προμηθευτών να επιτύχουν υψηλότερα πρότυπα περιβαλλοντικά βιώσιμων πρακτικών στις δικές τους επιχειρήσεις ως τρόπο περαιτέρω ενίσχυσης της υγείας και της ευημερίας της κοινότητάς μας. Μέσω διαδικασιών όπως η διαχείριση συμβάσεων και ο καθορισμός και η παρακολούθηση στόχων, ο Δήμος θα προσπαθήσει να ενθαρρύνει τους προμηθευτές να εξετάσουν το ενδεχόμενο υλοποίησης βιώσιμων πολιτικών και πρακτικών.

Είναι κατανοητό ότι δεν έχουν όλοι οι προμηθευτές επίσημη περιβαλλοντική διαπίστευση, ιδίως οι μικρότεροι οργανισμοί. Σε πολλές περιπτώσεις, η ανάληψη μιας νόμιμης δέσμευσης για βιωσιμότητα είναι ένα μεγάλο βήμα για να κερδίσετε δουλειές με το δήμο.

Τεχνολογία

Υπάρχει τώρα μια αντικατάσταση από τις παραδοσιακές μεθόδους συμμετοχής σε διαγωνισμούς προς την ηλεκτρονική υποβολή προσφορών. Πολλοί δήμοι δημοσιεύουν διακηρύξεις διαγωνισμών και τα σχετικά τους έγγραφα στο διαδίκτυο. Οι ενδιαφερόμενοι προμηθευτές μπορούν να κατεβάσουν τα αρχεία και να υποβάλλουν τις προσφορές στον ιστότοπο. Συχνά, οι προμηθευτές μπορούν επίσης να αλληλεπιδρούν με το δήμο μέσω του διαδικτυακού φόρουμ, όπου μπορούν να υποβάλλουν ερωτήσεις σχετικά με τον διαγωνισμό.

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Πώς μπορώ να βρω ευκαιρίες συμμετοχής σε διαγωνισμούς;

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι για να ενημερωθείτε για προσεχείς διαγωνισμούς. Αν αναζητάτε να συνεργαστείτε με ένα συγκεκριμένο δήμο, θα πρέπει να επισκεφθείτε τον ιστότοπό του για να δείτε τους προσεχείς διαγωνισμούς.

Εάν βρίσκειτε στο Darebin ή στην ευρύτερη βόρεια περιοχή της Μελβούρνης, μπορείτε να εγγραφείτε

στο "Μητρώο Τοπικών Προμηθευτών" ["Local Supplier Register"]. Αυτό ισχύει για τοπικούς προμηθευτές και κοινωνικές επιχειρήσεις, περιλαμβανομένων των επιχειρήσεων Kinaway Commerce και των επιχειρήσεων αναπήρων. Ένας άλλος τρόπος είναι να προσέχετε τις διακηρύξεις διαγωνισμών στην εφημερίδα Age, στις σελίδες διαγωνισμών της τοπικής αυτοδιοίκησης, στην έκδοση του Σαββάτου.

Οι προθεσμίες υποβολής προσφορών είναι αυστηρές. Εάν μια προσφορά υποβληθεί εκπρόθεσμα, δεν θα ληφθεί υπόψη. Επομένως, για να αποφύγετε τυχόν σφάλματα που μπορεί να προκύψουν, ανθρώπινα ή τεχνικά, υποβάλλετε τις προσφορές σας τουλάχιστον 24 ώρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας στη σωστή μορφή. Είναι επίσης σημαντικό να γνωρίζετε τις τυχόν διαφορές ώρας και την επίδραση της θερινής ώρας, ώστε να μην υποβάλλετε σε λάθος ώρα.

Όταν υποβάλλετε μια προσφορά, φροντίστε να απαντάτε σε όλες τις απαιτήσεις με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Οι προσφορές που δεν πληρούν όλες τις απαιτήσεις αναφέρονται ως μη συμμορφούμενες, γεγονός που περιορίζει σημαντικά τις πιθανότητες επιτυχίας σας.

Είμαι μια μικρή επιχείρηση ή επιχείρηση CALD - φαίνεται δύσκολο να φτάσω σε μερικά από αυτά τα επίπεδα αναφοράς...

Μην είστε τόσο σίγουροι. Οι δήμοι δεν αναμένουν από όλους να διαθέτουν Διεθνή Πρότυπα ή συστήματα βέλτιστων πρακτικών, ειδικά οι μικρές τοπικές επιχειρήσεις. Έτσι, σκεφτείτε πώς μπορεί η εταιρεία ή η επιχείρησή σας να κάνει ακόμη και μικρά πράγματα σε τομείς όπως η εταιρική ευθύνη ή η διαχείριση κινδύνου ή οι περιβαλλοντικοί παράγοντες. Επίσης, επικοινωνήστε με την ομάδα προμηθειών του δήμου που θα σας βοηθήσει να γίνετε προμηθευτής του.

Μπορώ να υποβάλλω μια μη συμμορφούμενη προσφορά;

Ναι, αλλά συνήθως μόνο εάν υποβάλλετε ταυτόχρονα και μια συμμορφούμενη προσφορά. Μπορεί να είστε σε θέση να παράσχετε ένα καλύτερο προϊόν ή υπηρεσία ή από αυτό που ζητείται, αλλά πρέπει να εξετάσετε τι ζητείται σε ένα διαγωνισμό πριν προσφέρετε την εναλλακτική λύση.

Πώς μπορώ να ανταποκριθώ σε ένα διαγωνισμό;

Οδηγίες για να συμμετάσχετε σε ένα διαγωνισμό μπορείτε να βρείτε στα έγγραφα του διαγωνισμού.

Ποιος άλλος μπορεί να μάθει για την προσφορά μου;

Οι υποβολές προσφορών αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικές και τυχόν πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε μια προσφορά δεν θα διανεμηθούν σε εξωτερικούς φορείς. Οι προσφορές θα εξεταστούν μόνο από το προσωπικό του δήμου που είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση και τη λήψη αποφάσεων σχετικά με το διαγωνισμό.

Γιατί οι δήμοι με θέλουν ως προμηθευτή;

Οι δήμοι σας θέλουν ως προμηθευτή, επειδή ο ανταγωνισμός παρέχει καλύτερα αποτελέσματα. Οι δήμοι αναζητούν πάντα νέους και καινοτόμους προμηθευτές που μπορούν να τους βοηθήσουν να βελτιωθούν. Και για πολλούς δήμους, η συμβολή στην τοπική οικονομία θεωρείται σημαντική λειτουργία της τοπικής αυτοδιοίκησης.