



the place  
to live

# In affari con il Comune della City di Darebin

Una guida per capire meglio come diventare fornitori di successo.

**Tabella dei contenuti**

INTRODUZIONE.....	3
Che cosa è 'l'approvvigionamento'?	3
Fattori per l'approvvigionamento	3
APPROVVIGIONAMENTO DEL COMUNE & LA LEGGE.....	4
Il Local Government Act.....	4
Politica del Comune per l'approvvigionamento sociale e sostenibile	4
Standard etici	5
METODI DI APPROVVIGIONAMENTO .....	5
Preventivi	5
Appalto pubblico.....	5
Richiesta di informazioni / Manifestazione di interesse	5
Acquisti aggregati	6
Diventare un fornitore registrato o a contratto	6
FATTORI CRITICI – i criteri di selezione.....	6
Approvvigionamenti sociali – promuovere l'equità e la diversità.....	6
Salute e sicurezza sul posto di lavoro	7
Assicurazione	7
Garanzia di qualità	7
Obiettivi guidati dalla comunità locale	7
Ambiente e sostenibilità	8
Tecnologia	8
DOMANDE FREQUENTI.....	8
Come posso informarmi sulle opportunità di appalto?.....	8
Sono un'azienda piccola o CALD - sembra difficile raggiungere alcuni di questi parametri.....	9
Posso presentare un'offerta non conforme?	9
Come rispondo a una gara d' appalto?.....	9
Chi altro può conoscere la mia offerta?.....	9
Perché i Comuni mi vogliono come fornitore? .....	9

## INTRODUZIONE

Cercare di capire come diventare un fornitore di successo per il governo locale può essere piuttosto scoraggiante. Ci sono molte regole e regolamenti ed è importante capire perché e come vengono prese le decisioni.

Questa guida ha lo scopo di incoraggiare i potenziali fornitori a formare partnership proficue e a lungo termine con i comuni. Per i fornitori esistenti, questa guida dovrebbe anche aiutare a rivelare perché i comuni funzionano in quel modo.

### Che cosa è 'l'approvvigionamento'?

L'approvvigionamento è semplicemente l'acquisto di prodotti, servizi e lavori. Sebbene siano stati scritti libri di testo sull'argomento, si tratta solo di Comuni che cercano di ottenere il miglior valore quando spendono denaro pubblico, in modo equo e trasparente per tutti.

I Comuni devono seguire alcune regole stabilite dal governo statale, operare ai sensi della legge sul governo locale, oltre a seguire le regole decise dai propri consiglieri.

I Comuni spendono soldi per una vasta gamma di cose: da strade, marciapiedi, strutture ricreative e comunitarie, parchi e alberi fino ai mezzi pesanti, macchine per ufficio, servizi professionali, bollette e altro ancora.

Appaltati dal Comune nel (2021/22)	
\$ 120,10 milioni	Edilizia & costruzione di impianti, manutenzione e ristrutturazione di viali e strade
\$ 49,00 milioni	Servizi
\$ 5,50 milioni	Consulenza
\$ 0,60 milioni	Servizi di informazione
\$ 7,10 milioni	Beni generici

### Fattori per l'approvvigionamento

Quando cercano di decidere come spendere al meglio il denaro pubblico, i Comuni tengono conto di una serie di fattori;

1. Qualità e prestazioni;
2. Rapporto qualità - prezzo;
3. Aspettative e valori della comunità;
4. Benefici sociali e sostenibili
5. Opportunità per la crescita dell'occupazione locale;
6. Sostenibilità ambientale.

## APPROVVIGIONAMENTO DEL COMUNE & LA LEGGE

### Il Local Government Act

I Comuni sono soggetti alla Legge sul Governo Locale 2020 - La Legge (Local Government Act 2020 -The Act). Tra le altre cose, questa legislazione del governo statale afferma che il modo in cui i Comuni acquistano beni o servizi dipende da quanto viene speso. A Darebin, gli acquisti di beni e servizi superiori a \$ 300.000 devono essere sottoposti a gara pubblica, un processo a volte piuttosto lungo e complicato.

In determinate condizioni, tuttavia, i Comuni possono essere esenti dalle disposizioni della Legge sugli appalti; tali categorie sono elencate nella Politica sugli appalti sociali e sostenibili dei Comuni.

Naturalmente, i Comuni devono anche aderire ad altre normative federali e statali che disciplinano l'intera gamma delle loro attività, tra cui la legge sulla salute e la sicurezza sul lavoro, la legislazione fiscale, gli standard australiani applicabili e altro ancora.

### Politica del Comune per l'approvvigionamento sociale e sostenibile

La Legge richiede inoltre a ciascun Comune di sviluppare il proprio insieme di regole per l'acquisto di beni e servizi, chiamate politica di approvvigionamento. Di solito, questo conterrà altri parametri di costo. Ad esempio, un Comune può richiedere tre preventivi separati per acquisti compresi tra \$ 10.000 e \$ 300.000.

Le politiche di appalto del comune sono disponibili al pubblico e sono pubblicizzate sul sito web del Comune. È una buona idea accedere ai documenti e anche richiedere assistenza ai servizi di interpretariato, disponibili tramite il Comune, in modo da sapere in anticipo cosa deve fare il Comune al momento dell'acquisto.

Lo scopo della politica di approvvigionamento è quello di essere coerente con i requisiti di S108(2) della Legge e di:

- Cercare di promuovere una concorrenza aperta e leale e fornire un buon rapporto qualità - prezzo;
- Fornire linee guida chiare al Comune per consentire coerenza e controllo sulle attività di approvvigionamento;
- Dimostrare responsabilità nei confronti dei contribuenti e dei residenti;
- Fornire indicazioni sul comportamento etico negli appalti del settore pubblico;
- Dimostrare l'applicazione delle migliori pratiche nelle attività di approvvigionamento;
- Dimostrare la considerazione della sostenibilità negli appalti rispetto a fattori sociali, economici e ambientali;
- Aumentare la probabilità di ottenere il miglior risultato per la comunità municipale nell'approvvigionamento di beni e servizi e
- Cercare di intraprendere approvvigionamenti collaborativi laddove rappresenti un vantaggio di valore per il Comune.

## Standard etici

Le comunità si aspettano giustamente i massimi livelli di buon governo e standard etici da tutti i livelli di governo. Di conseguenza, i Comuni prendono molto sul serio qualsiasi suggerimento di comportamento anticoncorrenziale, collusivo, disonesto o corrotto. Tutti i fornitori dei Comuni sono tenuti a mantenere i più elevati standard di comportamento ed evitare qualsiasi comportamento che non promuova la concorrenza e le trattative leali. La legislazione limita i funzionari comunali dal ricevere donazioni, intrattenimento o servizi di valore superiori a \$ 500 nel corso di un periodo di cinque anni. Inoltre, i Comuni hanno politiche separate per le donazioni a cui devono aderire. Tutto ciò che può essere interpretato come un tentativo di ottenere un trattamento preferenziale è severamente vietato.

## METODI DI APPROVVIGIONAMENTO

### Preventivi

I Comuni locali spesso cercheranno preventivi dai fornitori. In genere, i Comuni riceveranno almeno tre preventivi per acquisti compresi tra \$ 10.000 e \$ 300.000.

I preventivi non devono essere pubblicizzati pubblicamente e di solito si contattano direttamente i fornitori per chiedere un preventivo quando se ne presenta la necessità.

N.B: il Comune incoraggia i fornitori a registrare la propria attività tramite l'iscrizione al registro dei fornitori locali. Ai fornitori vengono quindi inviati direttamente gli inviti a fornire un preventivo basato sui loro servizi aziendali. Potete anche contattare i funzionari del Comune per discutere un preventivo senza restrizioni. Questo è diverso da una gara d'appalto, che ha regole rigide per quanto riguarda il contatto diretto. Tenete presente che i Comuni si occupano letteralmente di centinaia di fornitori su migliaia di prodotti e servizi, quindi assicuratevi che qualsiasi contatto sia assolutamente necessario per rispondere al preventivo in modo accurato.

### Appalto pubblico

In realtà, una gara d'appalto è solo un processo di quotazione più formale. Ci sono più regole e deve essere pubblicizzata pubblicamente, di solito su un giornale, ma essenzialmente un Comune invita tutti i fornitori interessati a fare un'offerta per fornire i beni, servizi o lavori necessari.

Le regole di ingaggio sono chiaramente indicate nei documenti dell'appalto che vengono preparati dal Comune. Una gara d'appalto indicherà anche chiaramente ciò di cui il Comune necessita e su quali criteri questi confronterà e baserà la sua decisione. Per avere successo, è necessario affrontare attentamente ogni criterio di selezione.

### Richiesta di informazioni / Manifestazione di interesse

Spesso indicati come RFI o EOI, vengono utilizzati dai Comuni per esplorare la capacità del mercato di fornire requisiti specifici e unici.

Di solito è la prima fase di una gara d'appalto complessa e consente ai Comuni di prequalificare i fornitori che potrebbero essere in grado di soddisfare i requisiti del Comune attraverso un'offerta formale.

### Acquisti aggregati

Di tanto in tanto, gruppi di Comuni possono scegliere di presentarsi insieme sul mercato per promuovere sconti all'ingrosso. Oltre a prezzi migliori, avere una sola gara d'appalto per più Comuni riduce i costi di amministrazione, fa risparmiare tempo e fa risparmiare denaro a tutti i soggetti coinvolti.

Organizzazioni di terze parti, come [MAV Procurement](#), Procurement Australia e anche State Government Contracts, possono condurre gare aggregate per conto dei Comuni, una volta ricevuta l'autorizzazione scritta. Al termine della procedura di gara, tali Comuni possono utilizzare i fornitori vincitori se lo desiderano, ma possono comunque scegliere di eseguire una propria procedura separata se ritengono che il risultato non sia adatto.

### Diventare un fornitore registrato o a contratto

I termini possono variare da un Comune all'altro, ma di solito un "fornitore a contratto" ha partecipato con successo a una procedura di gara, è stato accuratamente testato sul mercato ed è conforme a tutti i requisiti.

I Comuni spesso mantengono un "pannello" di fornitori a contratto per prodotti e servizi richiesti. Ciò consente loro di selezionare e scegliere il miglior fornitore per il lavoro o utilizzare chi ha fornito il miglior preventivo. Essere nominati in un pannello non garantisce alcun lavoro, significa solo che il fornitore diventa un'opzione legittima da utilizzare per il personale del Comune.

Un "fornitore registrato" non è stato testato attraverso una procedura di gara, ma è registrato presso il Comune per fornire beni o servizi fino a un certo valore. I fornitori registrati sono spesso invitati a fare un preventivo. Il nostro personale addetto agli acquisti utilizzerà questo registro per individuare i fornitori locali e l'impresa sociale. Non possiamo garantire che verrete contattati per fornirci un preventivo, ma se i vostri dati sono registrati allora avrete maggiori possibilità.

## FATTORI CRITICI – i criteri di selezione

I Comuni non baseranno la loro scelta del fornitore solo sul costo. Il fattore più importante è la capacità del fornitore di fornire il prodotto, il servizio o il lavoro secondo lo standard previsto, come delineato in qualsiasi sommario dell'appalto o preventivo. Il prezzo diventa quindi una considerazione importante, ma solo una volta identificato il fornitore che dispone delle competenze e delle risorse richieste. Alcuni altri fattori includono il sostegno dell'economia locale, la sostenibilità ambientale e la responsabilità sociale.

Alcune cose che i Comuni si aspettano dai fornitori non sono negoziabili e devono essere presenti per ottenere il lavoro del Comune. Questo dipende dal tipo di prodotti e servizi forniti (inclusi lavori e costruzioni), ma aspetti come formazione adeguata, accreditamento e licenze pertinenti e copertura assicurativa aggiornata sono requisiti legali e procedurali comuni. Se sono richiesti, è necessario includerli.

### Approvvigionamenti sociali – promuovere l'equità e la diversità

Il Comune si impegna da molto tempo al fine di servire e rispondere alle diverse esigenze della sua comunità. Ciò viene dichiarato nel Piano comunale 2017-2021 che pone un forte accento su considerazioni di equità, diversità e inclusione in tutti gli aspetti delle attività del Comune.

La nostra procedura decisionale di acquisto e approvvigionamento tiene conto, ove pertinente, delle politiche e delle pratiche che i fornitori adottano come mezzo per migliorare ulteriormente la salute e il benessere della nostra comunità. Attraverso procedure come la gestione dei contratti e la definizione e il monitoraggio degli obiettivi, il Comune cerca di incoraggiare i fornitori a prendere in considerazione la possibilità di ottenere risultati socialmente inclusivi. Per raggiungere questo risultato, criteri di valutazione personalizzati saranno adattati a ciascun evento di approvvigionamento a seconda della natura del contratto.

### Salute e sicurezza sul posto di lavoro

I Comuni considerano della massima importanza la salute e la sicurezza di tutte le persone sul posto di lavoro e si aspettano che i loro fornitori e appaltatori rendano le cose il più sicuro possibile. Quando ai fornitori viene chiesto di dimostrare come gestiscono la SSL, lo standard previsto dipenderà dal tipo di lavoro svolto e dai rischi connessi. Le aspettative possono variare da un sistema di gestione per la SSL completamente certificato al semplice avere una politica per la SSL di una pagina.

I Comuni hanno il diritto e la capacità di verificare le politiche e le procedure di SSL dei fornitori in qualsiasi momento durante la durata del contratto e, in alcuni casi, possono anche ispezionare fisicamente i cantieri.

La mancata attuazione di adeguate politiche di SSL farà fallire la domanda di appalto, indipendentemente dalla qualità del resto dell'appalto.

### Assicurazione

Tutte le imprese devono mantenere una copertura assicurativa pertinente e adeguata. I Comuni di solito richiedono una prova della copertura di responsabilità civile, tuttavia potrebbero essere richieste anche polizze aggiuntive. La copertura assicurativa deve essere mantenuta per tutta la durata del contratto o dell'incarico e la documentazione deve essere sempre a disposizione dei Comuni.

Questo non è solo per creare più burocrazia, bensì per proteggere il Comune, la comunità e il fornitore se qualcosa va storto. I fornitori devono anche fare attenzione a garantire che l'entità coperta dalle loro polizze assicurative sia effettivamente quella che stipula il contratto con il Comune, piuttosto che, ad esempio, un trust.

### Garanzia di qualità

Le aspettative della comunità sui servizi del Comune non sono mai state così alte. Di conseguenza, i fornitori del governo locale devono disporre di adeguati processi e procedure di garanzia della qualità. Come sempre, il livello di QA previsto dipenderà da ciò che viene fornito. Maggiore è il valore e il rischio, maggiore è l'aspettativa. Naturalmente, è ovvio che i fornitori devono garantire di fornire ciò che è stato richiesto nel preventivo o nel capitolato d'appalto, soddisfacendo o superando i requisiti del Comune. Se qualcosa andasse storto o si presenta un problema, i fornitori dovrebbero anche essere in grado di mostrare come risolveranno eventuali problemi in modo rapido ed efficiente.

### Obiettivi guidati dalla comunità locale

Per aiutare a sostenere le imprese locali e l'economia locale, i Comuni cercheranno di indirizzare le imprese attraverso partner locali e regionali. Nell'esercizio finanziario conclusosi a giugno 2022 sono stati pagati 12,5 milioni di dollari alle imprese locali.

L'importanza relativa data agli obiettivi comunitari e di approvvigionamento sociale sarà delineata nell'offerta o nella documentazione dell'appalto.

### Ambiente e sostenibilità

I risultati ambientali positivi sono sempre più importanti per i Comuni. A parità di condizioni, i fornitori che offrono credenziali verdi e pratiche rispettose dell'ambiente saranno considerati più favorevolmente.

Il nostro processo decisionale, ove pertinente, terrà conto degli sforzi dei fornitori per raggiungere standard più elevati di pratiche sostenibili dal punto di vista ambientale nelle proprie attività, come un modo per rafforzare ulteriormente la salute e il benessere della nostra comunità. Attraverso processi come la gestione dei contratti e la definizione e il monitoraggio degli obiettivi, il Comune si adopererà per incoraggiare i fornitori a prendere in considerazione la realizzazione di politiche e pratiche sostenibili.

È comprensibile che non tutti i fornitori dispongano di un accreditamento ambientale ufficiale, in particolare le organizzazioni più piccole. In molti casi, mostrare un legittimo impegno per la sostenibilità è un grande passo per aggiudicarsi i lavori con il Comune.

### Tecnologia

C'è ora un passaggio dai metodi di appalto tradizionali verso l'appalto elettronico. Molti Comuni pubblicano online offerte e tutta la relativa documentazione dell'appalto. I fornitori interessati possono scaricare i file e inviare le loro risposte all'offerta sul sito web. Spesso i fornitori possono anche interagire con il Comune tramite il forum online dove possono pubblicare domande riguardanti la gara.

## DOMANDE FREQUENTI

### Come posso informarmi sulle opportunità di appalto?

Ci sono vari modi per scoprire le prossime gare d'appalto. Se state cercando di lavorare con un Comune in particolare, dovrete visitare il loro sito Web per visualizzare le loro prossime gare d'appalto.

Se vi trovate a Darebin o nella regione settentrionale di Melbourne, potete iscrivervi al nostro "Registro dei fornitori locali". Questo registro si rivolge ai fornitori locali e alle imprese sociali, tra cui le imprese Kinaway Commerce e le imprese per disabili. Un altro modo è quello di tenere d'occhio gli annunci di gare d'appalto sul quotidiano The Age, le sezioni delle gare d'appalto del governo locale, nell'edizione del sabato.

I termini per la presentazione delle offerte sono rigorosi. Se un'offerta viene presentata in ritardo, non sarà presa in considerazione. Tenete quindi conto di eventuali errori che possono verificarsi, umani o tecnologici, e presentate le offerte almeno 24 ore prima della scadenza nel formato corretto. È inoltre importante essere consapevoli di eventuali differenze di orario e dell'effetto dell'ora legale in modo da non inviarle all'ora errata.

Quando rispondete a una gara d'appalto, assicuratevi di rispondere a tutti i requisiti al meglio delle vostre capacità. Le offerte che non soddisfano tutti i requisiti vengono elencate come non conformi, il che limita fortemente le vostre possibilità di successo.



**Sono un'azienda piccola o CALD - sembra difficile raggiungere alcuni di questi parametri...**  
Non siatene così sicuri. I Comuni non si aspettano che tutti dispongano di standard internazionali o sistemi di pratiche migliori, in particolare le piccole imprese locali. Quindi, pensate a come la vostra azienda o attività sta facendo anche le cose più piccole per affrontare aree come la responsabilità aziendale o la gestione del rischio o fattori ambientali. Contattate anche il team di approvvigionamento del Comune che vi assisterà nel diventare un fornitore del Comune.

#### **Posso presentare un'offerta non conforme?**

Sì, ma di solito solo se includete anche un'offerta conforme. Potreste essere in grado di fornire un modello di servizio o prodotto migliore rispetto a quanto richiesto, ma dovete fare ciò che è richiesto nelle descrizioni specifiche dell'appalto prima di offrire l'alternativa.

#### **Come rispondo a una gara d' appalto?**

Le istruzioni per rispondere a una gara d'appalto sono disponibili nei documenti dell'appalto.

#### **Chi altro può conoscere la mia offerta?**

Le proposte sono trattate come riservate e qualsiasi informazione presentata in una gara d'appalto non sarà distribuita a soggetti esterni. Le candidature saranno visionate solo dal personale del Comune incaricato di valutare e prendere decisioni in merito alla gara d'appalto.

#### **Perché i Comuni mi vogliono come fornitore?**

I Comuni vi vogliono come fornitori perché la concorrenza offre risultati migliori. I Comuni sono sempre alla ricerca di fornitori nuovi e innovativi che possano aiutarli a migliorare. E per molti Comuni, contribuire all'economia locale è considerata una funzione importante del governo locale.